

Ограничение ответственности сторон при оказании гостиничных услуг

Настоящий документ определяет пределы ответственности Исполнителя, **Индивидуального предпринимателя Ивановой Тамары Моисеевны** (далее – Исполнитель), в отношении предоставления гостиничных услуг в Гостевом доме "Фаворит", руководствуясь положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и Закона РФ «О защите прав потребителей».

1. Общие условия

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг и соответствие условий проживания информации, представленной на официальном сайте и при бронировании, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

2. Ответственность за информацию и бронирование

2.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств (включая неверное бронирование или отсутствие связи), если это явилось следствием предоставления Гостем неверных, неполных или недостоверных контактных данных, а также ошибочных данных при оформлении заявки.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за незначительные изменения в оформлении номеров, которые не влияют на их функциональность и категорию, если это связано с плановым ремонтом, заменой мебели или другими улучшениями.

3. Ограничение ответственности за имущество Гостя (Ст. 925 ГК РФ)

3.1. Исполнитель **отвечает** за сохранность личных вещей Гостя, внесенных в номер, **только в том случае, если эти вещи были сданы Гостем на хранение Администрации Гостевого дома** в установленном порядке.

3.2. Исполнитель **не несет ответственности** за утрату, недостачу или повреждение личных вещей Гостя, которые:

- Не были сданы Гостем на хранение Администрации.
- Оставлены в номере или на территории Гостевого дома без присмотра.
- Представляют собой денежные средства, иные валютные ценности, ценные бумаги или другие драгоценные вещи, не сданные на хранение.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за работу общественного оборудования (банкоматы, платежные терминалы), расположенного на территории Гостевого дома, но не принадлежащего Исполнителю.

4. Ограничение ответственности за внешние и форс-мажорные факторы (Ст. 401 ГК РФ)

Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную невозможность исполнения обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), которые Исполнитель не мог предвидеть и/или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:

- Стихийные бедствия, аварии на коммунальных сетях (не по вине Исполнителя), пожары.
- Акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, влияющие на работу Гостевого дома.
- Крупные ДТП или чрезвычайные ситуации, препятствующие доступу к объекту.

5. Ограничение ответственности за действия Гостя

Исполнитель не несет ответственности и имеет право взыскать с Гостя компенсацию в полном объеме в следующих случаях:

- Порча или утрата имущества Гостевого дома (мебели, техники, инвентаря) по вине Гостя или его приглашенных лиц.
- Нарушение Гостем Правил проживания, повлекшее причинение вреда здоровью или имуществу третьих лиц.
- Отсутствие доступа или возможности уборки номера в связи с действиями Гостя.

6. Контактные данные Исполнителя

По всем вопросам, связанным с ограничением ответственности и предъявлением претензий, Гость может обращаться:

- На электронную почту: favorit261is@mail.ru
- По телефонам: +7 (952) 33 55 718; +7 (342) 61 34 141